

ДОГОВОР

об оказании информационно-коммуникационных услуг

редакция А.2017.01 от 01.06.2017

г. Москва

«01» июня 2017 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Национальный Процессинговый Центр» (ООО «НПЦ») в лице генерального директора Устинова Алексея Викторовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Провайдер», предлагает заключить договор об оказании информационно-коммуникационных услуг при использовании комплекса программно-технических средств Провайдера – Платежного сервиса Check-n-Pay (далее — «Договор») на условиях, изложенных ниже.

Настоящий Договор в соответствии со ст. 428 ГК РФ имеет статус договора присоединения, адресованного правоспособным субъектам предпринимательской деятельности.

1. Термины и определения, используемые в Договоре

1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Эмитентом для проведения Операции.

1.2. **Авторизация 3D Secure** – Авторизация, проводимая с использованием технологии Verified by Visa МПС Visa International или MasterCard Secure Code МПС MasterCard Worldwide.

1.3. **Авторизационные страницы** – специализированные страницы в сети Интернет, предназначенные для совершения Держателем платежа по оплате Услуг Предприятия с помощью реквизитов Платежной карты и получения им результатов Авторизации такого платежа. Техническая поддержка Авторизационных страниц осуществляется Банком.

1.4. **Банк** – кредитная организация, осуществляющая в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации банковские и расчетные операции, в том числе переводы денежных средств физических лиц без открытия счета. В рамках данного Договора функции Банка выполняет АО «АЛЬФА-БАНК».

1.5. **Держатель Платежной карты (Держатель)** – физическое лицо или уполномоченный представитель юридического лица, на имя которого выпущена Платежная карта.

1.6. **Интернет** - всемирная сеть передачи информации в электронном виде.

1.7. **Интернет-ресурс** – программно-аппаратный комплекс, имеющий определенный адрес в сети Интернет (URL), обеспечивающий представление в сети Интернет сведений об Услугах Предприятия, на базе которого

Провайдером реализуется комплекс услуг по организации приёма Платёжных карт Держателей в оплату реализуемых Предприятием Услуг.

1.8. Информационные услуги – услуги, связанные с созданием и выставлением счетов, хранением информации о счетах, а также информированием Плательщиков о выставленных в их адрес Предприятием счетов, на оплату по заключенным между Плательщиком и Предприятием договорам на оказание услуг, выполнение работ, приобретение товаров, посредством рассылки Плательщикам Уведомлений о счете;

1.9. Код Авторизации – буквенно-цифровой код, получаемый в результате Авторизации и подтверждающий ее успешное завершение.

1.10. Код CVV2/CVC2 – специальный код, располагающийся на Платёжных картах МПС MasterCard Worldwide/ VISA International, используемый для идентификации Держателя при проведении Авторизаций с помощью реквизитов Платежной карты

1.11. Коммуникационные услуги – услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, осуществляемого с целью предоставления Плательщикам возможности оплаты с применением ЭСП счетов на оплату, включая услуги по сбору, обработке и предоставлению участникам расчетов информации о результатах проведения платежей и по операциям с платежными документами.

1.12. Лимиты Операций – ограничения максимальной суммы Операции и (или) совокупности Операций за определенный период, количества Операций за определенный период и иные ограничения, устанавливаемые с целью предотвращения неправомерных Операций.

1.13. Международные платёжные системы (МПС) – в рамках Договора – международные платёжные системы Visa International и Mastercard Worldwide.

1.14. Операционный день – период времени (с 00:00 до 24:00 часов предыдущего календарного дня по московскому времени), для которого производится учет Операций.

1.15. Оператор по переводу денежных средств - организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств.

1.16. Операция – Операция оплаты или Операция возврата.

1.17. Операция оплаты (Платежная операция) – финансовая операция, опосредуемая рядом последовательных действий Участников расчетов в связи с фактом использования Держателем реквизитов Платежной карты в сети Интернет в целях приобретения Услуг Предприятия в качестве инструмента оплаты приобретаемых Услуг.

1.18. Операция возврата – финансовая операция, совершаемая в связи с фактом отказа Держателя от произведенного платежа, либо инициированная Предприятием, в рамках ранее совершённой Операции. Сумма Операции возврата не должна превышать сумму исходной Операции. Операция возврата может быть произведена только на Платежную карту, с помощью которой произведена исходная Операция.

1.19. Операция отмены Операции оплаты (Отмена платежа) – операция, выполняемая до закрытия Операционного дня в случае необходимости аннулирования совершенной Операции оплаты без проведения расчетов по ней.

1.20. Платеж – инициируемая Плательщиком с использованием Платежной карты совокупность действий Плательщика и Участников расчетов, имеющая своей целью осуществление Банком перевода денежных средств Плательщика на банковский счет Предприятия в качестве оплаты товаров (услуг, работ), предоставляемых Предприятием Плательщику.

1.21. Платежная карта – ЭСП, инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения Держателем операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента, в соответствии с законодательством Российской Федерации, правилами МПС и договором с Эмитентом.

1.22. Плательщик - физическое лицо, заключившее с Предприятием договор на оказание услуг, выполнение работ, приобретение товара, и оплачивающее полученный от Предприятия счет на оплату этих услуг, работ, товаров путем обращения к Сервисам Провайдера.

1.23. Предприятие - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителям (Плательщикам) товары (услуги, работы), получающие за это денежные средства Плательщиков, присоединившееся к настоящему Договору в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

1.24. Расчетный период – один или несколько операционных дней (в случае, если операционные дни выпадают на выходные или праздничные дни), за которые производятся расчеты с Предприятием.

1.25. Сайт Провайдера – Интернет-ресурс Провайдера, предназначенный для доступа к Сервисам Провайдера. Адреса Сайта Провайдера: <https://control.check-n-pay.ru> – личный кабинет Предприятия, <http://go.check-n-pay.ru> - промо-страница, <https://api.check-n-pay.ru> – API доступ к Сервисам Провайдера.

1.26. Сервисы Провайдера (Платежный сервис Check-n-Pay) – комплекс программно-технических средств Провайдера, обеспечивающих регистрацию Предприятием счетов и доставку этих счетов Плательщикам, оплату Плательщиками с использованием сети Интернет выставленных в их адрес счетов, а также организацию информационно-технологического

взаимодействия с Предприятием с целью информирования его об оплате Плательщиками выставленных счетов.

1.27. **Спам** – рассылка сообщений лицам, не выразившим желания их получать.

1.28. **Средство информирования** – устройства мобильной связи и/или адрес электронной почты Плательщика, использующийся Провайдером для направления Плательщику Уведомлений о выставленном ему счете по поручению Предприятия.

1.29. **Счет на оплату (счет)** – требование Предприятия к Плательщику на оплату услуг, работ или товаров, которое формируется Предприятием и доставляется до Плательщика с использованием Сервисов Провайдера.

1.30. **Тарифный план** - условия Договора, определяющие стоимость Информационных услуг, методы расчетов, особенности тарификации, определяемые Провайдером.

1.31. **Уведомление о счете** – информация, направляемая Провайдером по поручению Предприятия на Средство информирования Плательщика. Уведомление содержит краткую информацию о выставленном Плательщику счете, а также ссылку для перехода к просмотру счета на сайте Провайдера и уникальную комбинацию символов, которая включается в Уведомление о счете и необходима для авторизации Плательщика Сайтом Провайдера с целью предоставления Плательщику возможности просмотра и инициирования оплаты указанного счета.

1.32. **Участники расчетов** – Держатели Платёжных карт, Эмитенты, Предприятие, Банк, МПС, а также привлекаемые ими третьи лица, обеспечивающие безопасность и проведение Операций.

1.33. **Электронное средство платежа (ЭСП)** - средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

1.34. **Эмиссия** – деятельность кредитной/ кредитно-финансовой организации по выпуску и выдаче Платежной карты.

1.35. **Эмитент** – кредитная/ кредитно-финансовая организация, осуществляющая Эмиссию Платежных карт.

1.36. **API (application programming interface)** - набор готовых функций, структур и констант, предоставляемых сервисом Check-n-Pay для использования во внешних программных продуктах в целях интеграции с сервисом Check-n-Pay.

1.37. **PCI DSS** – Payment Card Industry Data Security Standart - стандарт безопасности данных индустрии платежных карт. Информация о стандарте PCI DSS, а также требования к участникам индустрии платежных карт по их выполнению и подтверждению размещена на сайтах www.pcidss.ru и www.pcisecuritystandards.org.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Провайдером услуг Предприятию, связанных с обеспечением возможности для Предприятия информировать Плательщиков о выставленных в их адрес Счетах на оплату (информационные услуги), а также с предоставлением Плательщикам возможности оплачивать выставленные Предприятием в их адрес счета на оплату с применением ЭСП (коммуникационные услуги).

2.2. В рамках настоящего Договора Провайдер за вознаграждение оказывает Предприятию следующие информационные услуги:

2.2.1. Предоставляет Предприятию возможность с использованием сервисов Провайдера создавать и выставлять счета на оплату в адрес Плательщиков.

2.2.2. Обеспечивает информирование Плательщиков о счетах, выставленных в их адрес Предприятием на оплату по заключенным между Плательщиком и Предприятием договорам на оказание услуг, выполнение работ, приобретение товаров, посредством рассылки Плательщикам Уведомлений о счете.

2.3. В рамках настоящего Договора Провайдер за вознаграждение оказывает Предприятию следующие коммуникационные услуги:

2.3.1. Обеспечивает Плательщикам возможность оформления Платежей с использованием Авторизационных страниц с целью оплаты счетов, выставленных в адрес Плательщиков Предприятием, по заключенным между ними договорам на оказание услуг, выполнение работ, приобретение товаров, а также информирует Предприятие о платежах Плательщиков, совершенных в его адрес в оплату выставленных счетов.

2.3.2. Обеспечивает формирование и передачу в Банк распоряжений Плательщиков на перевод денежных средств по Платежам, инициированным Плательщиками в соответствии с пунктом 2.3.1 настоящего Договора.

2.4. Предприятие уполномочивает Провайдера на получение у Банка реестра Платежей, содержащего данные, информирующие Предприятие обо всех Платежах, по которым Банком были приняты к исполнению распоряжения Плательщиков на перевод денежных средств, с целью передачи такого реестра Предприятию.

3. Порядок заключения Договора

3.1. Настоящий Договор заключается в форме договора присоединения (ст. 428 ГК РФ).

3.2. Акцепт условий настоящего Договора означает полное и безоговорочное принятие Предприятием всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора (ст. 434 ГК РФ).

3.3. Порядок исполнения настоящего Договора регулируется нормами Гражданского кодекса Российской Федерации о договоре присоединения (ст. 428 ГК РФ), о возмездном оказании услуг (ст. 779-783 ГК РФ).

3.4. Предприятие производит акцепт настоящего Договора после ознакомления с ним, путем совершения, по выбору, следующих конклюдентных действий:

3.4.1. Заполнение, подписание и направление Провайдеру по адресу, указанному в п. 10.4 настоящего Договора, Заявления на присоединение к Договору (далее по тексту – Заявление) по форме, установленной в приложении ([Приложение 1](#)) к настоящему Договору, содержащей соответствующие действительности сведения, необходимые для организации информационно-технологического взаимодействия Сторон, а также комплекта документов в соответствии со списком, приведенном в приложении ([Приложение 2](#)) к настоящему Договору.

Направление Провайдеру заполненного и подписанного Заявления и указанного в данном пункте Договора комплекта документов является полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора Предприятием.

3.4.2. Заполнение, подписание и направление Провайдеру на e-mail *sales@check-n-pay.ru* скан-копии Заявления по форме, установленной в приложении ([Приложение 1](#)) к настоящему Договору, содержащей соответствующие действительности сведения, необходимые для организации информационно-технологического взаимодействия Сторон, и перечисление в адрес Провайдера суммы в размере 100 (сто) рублей, НДС не облагается, являющейся платой за услугу доступа к Сервисам Провайдера, с указанием в назначении платежа – «платеж за услугу доступа к Сервисам Провайдера согласно договору об оказании информационно-коммуникационных услуг». Указанное в данном пункте перечисление должно быть произведено с того банковского счета и реквизитов, на которые Предприятие поручает отправлять суммы перечислений, подлежащих переводу Предприятию.

В данном случае полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора Предприятием считается заполнение и направление на e-mail Провайдера указанного выше Заявления и перечисление Провайдеру платы за услугу доступа к Сервисам Провайдера.

В течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента заполнения и направления на e-mail Провайдера указанного выше Заявления и

перечисление Провайдеру платы за услугу доступа к Сервисам Провайдера. Предприятие обязано направить Провайдеру по адресу, указанному в п. 10.4 настоящего Договора, комплект документов в соответствии со списком, приведенном в приложении ([Приложение 2](#)) к настоящему Договору.

3.5. Срок акцепта условий Договора не ограничен.

3.6. На основании информации, полученной от Предприятия в соответствии с пунктом 3.4 Договора, Провайдер проводит предварительную проверку Предприятия на предмет отсутствия факторов, препятствующих заключению Договора и проведению платежей, а также выполняет регистрацию в Банке информации о Предприятии, необходимой для осуществления Платежей.

3.7. При получении от Банка подтверждения в письменной форме о регистрации информации о Предприятии в соответствии с пунктом 3.6 Договора, Провайдер осуществляет перевод учетной записи Предприятия, зарегистрированной в Сервисах Провайдера на основании Заявления Предприятия, в полноценный рабочий режим, обеспечивающий для Предприятия возможность создавать и выставлять в адрес Плательщиков счета на оплату услуг, работ или приобретаемых товаров, а также возможность для Плательщиков оформлять Платежи с использованием Авторизационных страниц с целью оплаты счетов, выставленных в адрес Плательщиков Предприятием по заключенным между ними договорам на оказание услуг, выполнение работ, приобретение товаров.

3.8. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения действий, выполняемых Провайдером в соответствии с пунктом 3.7 Договора.

4. Права и обязанности Провайдера

4.1. Провайдер принимает на себя следующие обязательства:

4.1.1. Передавать в Банк информацию о Предприятии, необходимую для осуществления Платежей в адрес Предприятия.

4.1.2. Обеспечивать с использованием Сервисов Провайдера возможность для Предприятия создавать и выставлять в адрес Плательщиков счета на оплату услуг, работ или приобретаемых товаров при условии соблюдения Предприятием порядка создания и выставления счетов, изложенного в приложении ([Приложение 4](#)) к настоящему Договору.

4.1.3. По поручению Предприятия информировать Плательщиков о фактах выставления в их адрес счетов на оплату по договорам на оказание услуг, выполнение работ, приобретение товаров, заключенным между Плательщиками и Предприятием.

4.1.4. Осуществлять учет текущего объема информационных услуг, предоставляемых Предприятию в соответствии с пунктом 2.2 настоящего Договора, и выполнять расчет общей стоимости информационных услуг,

которые предоставлены Предприятию в текущем отчетном периоде (месяц), в соответствии с выбранным им тарифным планом.

4.1.5. Предоставлять Плательщикам с помощью Сервисов Провайдера возможность инициировать Платежи в адрес Предприятия по выставленным им счетам на оплату услуг, работ или приобретаемых товаров с использованием имеющихся у Плательщика Платежных карт, а также электронное или документальное подтверждение факта инициирования Платежа для предоставления, в случае необходимости, Предприятию.

4.1.6. Осуществлять по каждому Платежу, инициированному Плательщиком в соответствии с пунктом 4.1.5 настоящего Договора, формирование и предоставление в Банк распоряжения Плательщика Банку на перевод денежных средств в адрес Предприятия за предоставляемые последним товары или услуги.

4.1.7. Предоставлять Предприятию Акты сдачи-приемки оказанных услуг в сроки и порядке согласно разделу 6 настоящего Договора.

4.1.8. Использовать полученные от Предприятия сведения о Средстве информирования и прочие сведения в составе счетов исключительно для целей исполнения настоящего Договора.

4.1.9. Не хранить в незашифрованном или немаскированном виде и не передавать третьим лицам (за исключением Банка), полностью или частично, любые реквизиты Платежных карт и сведения о Держателях, ставшие известными Провайдеру в результате выполнения условий Договора.

4.1.10. Информировать Предприятие в соответствии с порядком, приведенном в приложении ([Приложение 6](#)) к настоящему Договору, обо всех платежах Плательщиков по итогам успешного выполнения оформления Платежа и проведения Авторизации соответствующей Операции оплаты.

4.2. Провайдер имеет право:

4.2.1. Привлекать других лиц для оказания услуг в рамках настоящего Договора. В случае привлечения третьих лиц Провайдер несет ответственность за действия третьих лиц, как за свои собственные.

4.2.2. Приостановить (блокировать) полностью или частично деятельность Предприятия на сайте Провайдера, связанную с созданием и выставлением счетов для оплаты Плательщиками, обеспечиваемую Провайдером согласно пункту 4.1.2 настоящего Договора, и/или оформление Платежей Плательщиков в адрес Предприятия по выставленным счетам, в следующих случаях:

4.2.2.1. в случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Сторон и могущих, по мнению Провайдера, повлечь значительные убытки для Провайдера – на срок действия таких обстоятельств;

4.2.2.2. в случае нарушения Предприятием любого из своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором – до полного устранения Предприятием допущенного нарушения;

4.2.2.3. в случае получения от Банка в отношении Предприятия уведомления о прекращении приема Платежей в адрес Предприятия;

4.2.2.4. при наличии жалоб от физических лиц – Плательщиков на спам, поступающий от Предприятия;

4.2.2.5. в случае ликвидации Предприятия, либо возбуждения в отношении Предприятия дела о несостоятельности (банкротстве);

4.2.2.6. при выявлении случаев выставления в адрес Плательщиков счетов на оплату мошеннического характера.

4.2.3. Требовать от Предприятия выплаты в свой адрес вознаграждений в соответствии с условиями, определенными в разделе 6 настоящего Договора.

4.2.4. Не принимать к обработке с целью информирования Плательщиков и оформления платежей счета, выставленные в нарушение порядка, изложенного в приложении ([Приложение 4](#)) к настоящему Договору, а также не принимать к обработке счета на оплату входящих в перечень запрещенных товаров и услуг, согласно приложению ([Приложение 8](#)) к настоящему договору.

4.2.5. Не представлять Предприятию Акт сдачи-приемки оказанных услуг в случае, если за отчетный период не было проведено ни одного Платежа по счетам, выставленным Предприятием, и количество потребленных информационных услуг не превысило установленные соответствующим тарифным планом лимиты неоплачиваемых информационных услуг.

4.2.6. Устанавливать Лимиты Операций оплаты, в том числе с учетом данных, приведенных в Заявлении Предприятия, переданному Провайдеру в соответствии с пунктом 3.4 настоящего Договора.

4.2.7. Запрашивать у Предприятия информацию для целей исполнения настоящего Договора:

- о товарах (работах, услугах), реализуемых Предприятием, а также условиях их предоставления Плательщикам;
- о способах доставки покупателю товаров (работ, услуг), реализуемых Предприятием;
- об источниках происхождения товаров (работ, услуг), реализуемых Предприятием;
- о наличии у Предприятия сертификатов на предоставление предлагаемых товаров (работ, услуг), сертификатов соответствия, гигиенических и прочих сертификатов;
- об авторских правах Предприятия на предлагаемые товары (работы, услуги).

4.2.8. В случае необходимости запрашивать у Предприятия информацию и/или документы, имеющие отношение к заказу и оплате Плательщиком товаров (работ, услуг), а также к доставке товаров (услуг, работ) Плательщику (регистрационные данные Плательщиков, указанные при заказе товаров (услуг, работ); формы заказа, договоры на предоставление товаров (услуг, работ); документы, подтверждающие ознакомление Плательщика с условиями заказа товаров (работ, услуг); переписка, касающаяся заказа и оплаты товаров (услуг, работ); расписки Плательщиков в получении товаров (работ, услуг) и пр.).

5. Права и обязанности Предприятия

5.1. Предприятие принимает на себя следующие обязательства:

5.1.1. Соблюдать положения настоящего Договора, в том числе и приложений к нему, а также выполнять требования, содержащиеся в инструктивных материалах, предоставляемых Провайдером по настоящему Договору.

5.1.2. Не использовать Сервисы Провайдера для создания и выставления Плательщикам счетов на оплату услуг, работ или приобретаемых товаров, входящих в перечень запрещенных товаров и услуг, приведенных в приложении ([Приложение 8](#)) к настоящему договору.

5.1.3. Осуществлять с использованием Сервисов Провайдера создание и выставление Плательщикам счетов на оплату услуг, работ или приобретаемых товаров в соответствии с порядком, приведенным в приложении ([Приложение 4](#)) к настоящему Договору.

5.1.4. Оплачивать вознаграждение Провайдеру в размере, в порядке и в сроки, установленные разделом 6 настоящего Договора.

5.1.5. В случаях, определенных российским законодательством, самостоятельно и за свой счет предварительно получать от Плательщика согласие:

- на получение информационных сообщений на Средство информирования Плательщика, в том числе, по сети подвижной радиотелефонной связи;
- на передачу и дальнейшую обработку Провайдером сведений о Средстве информирования и прочей информации в составе счетов для целей, определенных настоящим Договором.

5.1.6. Предоставлять по требованию Провайдера информацию, подтверждающую факт получения предварительного согласия Плательщика в случаях, определенных в пункте 5.1.5 Договора, в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения запроса. Запрос на предоставление указанных документов может быть направлен Предприятию по факсу, электронной почте или по телефону в устной форме.

5.1.7. Возмещать Провайдеру документально подтвержденные расходы и убытки, причиненные всякими выплатами, административными штрафами, в том числе судебные издержки, которые могут быть взысканы с Провайдера из-за нарушения Предприятием требований настоящего Договора и/или действующего законодательства, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, нарушения авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц, рассылки спама, неисполнение пункта 5.1.5 Договора и пр. Документально подтвержденные расходы и убытки Провайдера должны быть оплачены Предприятием в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления требования об уплате с приложением надлежащим образом заверенной копии претензии (решения, определения, исполнительного листа суда и т.п.).

5.1.8. Осуществлять хранение информации, имеющей отношение к заказу, оплате и доставке товаров (услуг, работ) (регистрационные данные Плательщиков, указанные при заказе товаров (услуг, работ); формы заказа, договоры на предоставление товаров (услуг, работ); документы, подтверждающие ознакомление Плательщика с условиями заказа товаров (работ, услуг); переписка, касающаяся заказа и оплаты товаров (услуг, работ); расписки Плательщиков в получении товаров (работ, услуг) и пр.) в течение 5 (пяти) лет с даты совершения Платежа.

5.1.9. Предоставлять по требованию Провайдера для урегулирования спорных случаев согласно пункту 6.3, разделу 7 настоящего Договора документы и/или информацию, запрашиваемые Провайдером в соответствии с пунктами 4.2.7- 4.2.8 настоящего Договора, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления Провайдером Предприятию соответствующего запроса. Указанная информация предоставляется Предприятием в письменной форме.

5.1.10. В случае возникновения необходимости осуществить возврат (полный или частичный) Плательщику денежных средств по оплаченному счету Предприятие должно выполнить действия, закрепленные в приложении ([Приложение 7](#)) к настоящему Договору.

5.1.11. Не выставлять к оплате счета, не соответствующие типу платежей, заявленному в Заявлении Предприятия, переданному Провайдеру в соответствии с пунктом 3.4 настоящего Договора.

5.1.12. При продаже товаров (работ, услуг) с оплатой через Сервисы Провайдера использовать цены не выше, чем при других видах онлайн-платежей или при оплате наличными.

6. Расчеты

6.1. Порядок расчетов

6.1.1. Все расчеты между Провайдером и Предприятием, Банком и Предприятием в рамках настоящего Договора производятся в рублях Российской Федерации.

6.1.2. Сумма возмещения по Операциям оплаты, по которым был получен Код Авторизации (за исключением Операций возврата, выполненным в течение Расчетного периода), перечисляется Банком не позднее 3 (третьего) рабочего дня, следующего за Расчетным периодом, на расчетный счет Предприятия, указанный в Заявлении Предприятия, предоставленному Провайдеру в соответствии с пунктом 3.4 Договора (далее – Счет Предприятия).

6.1.3. Сумма возмещения, указанная в пункте 6.1.2 Договора, перед перечислением ее Предприятию, уменьшается на сумму вознаграждения за коммуникационные услуги, взимаемого Провайдером с Предприятия в соответствии с условиями, указанными в пункте 6.2.4 настоящего Договора, а также может быть уменьшена в соответствии с условиями, определенными в пункте 6.3.1 настоящего Договора.

6.1.4. В случае нарушения сроков перечисления Предприятию возмещения (согласно пункта 6.1.2), Провайдер выплачивает Предприятию (по его требованию) пени в размере 0.1% от несвоевременно возмещенной суммы за каждый день просрочки (за исключением случаев, указанных в пункте 6.1.5 настоящего Договора). Пени выплачиваются на основании счета, выставленного Предприятием.

6.1.5. В случае изменения реквизитов, по которым Предприятию перечисляется возмещение по проведенным операциям, Предприятие обязано в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты введения в действие новых реквизитов, в письменном виде уведомить об этом Провайдера. В противном случае Провайдер не несет ответственности за перечисление Предприятию возмещения в установленные пунктом 6.1.2 настоящего Договора сроки.

6.1.6. Ежемесячно в течение 10 (десяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным месяцем, Провайдер направляет Предприятию Акт сдачи-приемки оказанных услуг по форме, приведенной в приложении к настоящему Договору ([Приложение 5](#)), содержащий информацию об объеме оказанных Провайдером услуг и общую стоимость оказанных услуг, а также отчетов, детализирующих состав оказанных информационных услуг и коммуникационных услуг по формам, приведенным в приложениях ([Приложение 5.1](#) и [Приложение 5.2](#) соответственно) к настоящему Договору, по электронной почте на адрес e-mail, указанный Предприятием в Заявлении, переданном Провайдеру в соответствии с пунктом 3.4 настоящего Договора. В случае, если за отчетный период не было проведено ни одного Платежа по счетам, выставленным Предприятием, и количество потребленных информационных услуг не превысило установленные соответствующим тарифным планом лимиты неоплачиваемых информационных услуг, то Провайдер в праве не предоставлять Предприятию Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

Если в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта сдачи-приемки оказанных услуг Предприятие не направило свои возражения Провайдеру, соответствующие услуги Провайдера считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

При получении возражений Предприятия относительно Акта приема-сдачи оказанных услуг, в случае, если возражения Предприятия относительно сумм, содержащихся в Акте приема-сдачи оказанных услуг, будут признаны обоснованными, Провайдер в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней готовит новый вариант Акта и направляет его Предприятию в порядке, указанном в настоящем пункте.

6.1.7. Оригинал Акта сдачи-приемки оказанных услуг Провайдер предоставляет на основании отдельного запроса Предприятия. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Провайдера подписанного Акта сдачи-приемки оказанных услуг на бумажном носителе Предприятие обязано отправить Провайдеру один экземпляр подписанного со своей стороны Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

6.2. Вознаграждение Провайдера.

6.2.1. Вознаграждение Провайдера за оказание Предприятию услуг по настоящему Договору складывается из вознаграждения за информационные услуги и вознаграждения за коммуникационные услуги. Сумма вознаграждения Провайдера не облагается НДС в соответствии с п. 2 статьи 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.2.2. Вознаграждение за информационные услуги, перечисленные в пункте 2.2 настоящего Договора, рассчитывается в соответствии с тарифным планом, указанным в Заявлении, переданном Предприятием Провайдеру в соответствии с пунктом 3.4 настоящего Договора. Тарифный план может быть изменен Предприятием в период действия Договора на другой в соответствии с порядком действий, изложенным в приложении ([Приложение 3](#)) к настоящему Договору.

6.2.3. Вознаграждение за информационные услуги, указанное в пункте 6.2.2 настоящего Договора, выплачивается Предприятием ежемесячно в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения счета от Провайдера. В случае неоплаты счета в установленные сроки Предприятие обязуется уплатить Провайдеру (по требованию Провайдера) пени в размере 0.1% от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа.

6.2.4. За оказанные коммуникационные услуги, перечисленные в пункте 2.3 настоящего Договора, Провайдер взимает с Предприятия комиссию, рассчитываемую в соответствии с условиями, изложенными в приложении ([Приложение 3](#)) к настоящему Договору.

6.2.5. Вознаграждение за коммуникационные услуги, указанное в пункте 6.2.4 настоящего Договора, удерживается Банком с Предприятия при

перечислении Предприятию возмещения согласно пункта 6.1.2 настоящего Договора.

6.3. Порядок расчетов при совершении Операции возврата

6.3.1. В случае, если по Операции оплаты, по которой Провайдер перечислил Предприятию возмещение, впоследствии была произведена Операция возврата, Предприятие обязано вернуть Банку и/или Провайдеру денежные средства в размере суммы, возвращаемой клиенту согласно правилам Предприятия. Возврат вышеуказанных денежных средств производится путем удержания Банком требуемых сумм из перечисляемого Предприятию (в соответствии с пунктом 6.1.2 настоящего Договора) возмещения.

6.3.2. В случае невозможности осуществления расчетов между Сторонами в порядке, изложенном в пункте 6.3.1 настоящего Договора, Провайдер имеет право выставить Предприятию счет на сумму, недостающую для проведения расчетов между Сторонами. Предприятие обязуется оплатить данный счет в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его выставления. В случае неоплаты счета в установленные сроки Предприятие обязуется уплатить Провайдеру пени в размере 0.1% от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа.

6.3.3. Расчеты между Сторонами по Операциям возврата производятся на основании информации об Операциях возврата, имеющейся в Сервисах Провайдера, а также в информационных системах Банка.

6.3.4. Возврат денежных средств Плательщику по Операции возврата обеспечивается Банком (в соответствии с Правилами Платежных систем). Возврат производится эмитенту карты, безналичным образом, по реквизитам карты, с использованием которой проводилась исходная Операция оплаты. Порядок перечисления эмитентом карты денежных средств держателю карты определяется внутренними правилами эмитента и/или договором между эмитентом и держателем карты.

6.3.5. За осуществление Операции возврата комиссия Провайдером не взимается.

6.3.6. Вознаграждение Провайдера по отмененной Операции оплаты Предприятию не возвращается.

6.4. Порядок расчетов по спорным операциям, претензионная работа

6.4.1. В случае, если по Операции, по которой Предприятию было перечислено возмещение, впоследствии Эмитентом карты/Держателем карты Провайдеру были предъявлены претензии (далее – спорные операции), Провайдер производит по данным операциям претензионную работу (разбирательство).

6.4.2. При проведении претензионной работы Предприятие обязано предоставить Провайдеру документы по спорным операциям в порядке, указанном в пункте 5.1.9 настоящего Договора.

6.4.3. При нарушении Предприятием сроков предоставления документов по спорным операциям (в соответствии с пунктом 5.1.9 настоящего Договора) Предприятие уплачивает Провайдеру штраф в размере суммы операции, по которой указанные документы и информация, не были предоставлены Провайдеру. Указанный штраф выплачивается Предприятием Провайдеру в течение 3 (трех) рабочих дней после предъявления Провайдером соответствующего требования.

6.5. Прочие расчеты и условия

6.5.1. В случае взыскания Банком с Провайдера штрафов, связанных с проведением Операций с использованием карт через Сервисы Провайдера и наложенных по вине Предприятия, Предприятие обязано возместить Провайдеру сумму уплаченных им штрафов, при этом Провайдер предоставляет Предприятию документы, подтверждающие взыскание с него таких штрафов.

6.5.2. Возврат Предприятием денежных средств в случаях, указанных в пункте 6.5.1 настоящего Договора выполняется в соответствии с условиями, изложенными в пункте 5.1.7 настоящего Договора.

6.5.3. Предприятие имеет право предъявлять Провайдеру мотивированные претензии по перечисленным на расчетный счет Предприятия суммам денежных средств, а также по иным расчетам, проведенным Провайдером согласно разделов 6.3, 6.4 настоящего Договора, в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты перечисления/списания/выставления счета. В противном случае расчеты между Провайдером и Предприятием считаются подтвержденными.

7. Урегулирование спорных случаев при использовании Сервисов Провайдера

7.1. Под спорным случаем в рамках настоящего Договора понимается ситуация, возникшая в процессе использования Сервисов Провайдера, когда Плательщик считает, что полностью оплатил через Сервисы Провайдера выставленный ему Предприятием счет на оплату услуг, работ, приобретение товаров, а Предприятие считает, что Плательщик не оплатил или не полностью оплатил выставленный ему Предприятием счет на оплату услуг, работ, приобретение товаров.

7.2. Урегулирование спорного случая производится с участием Провайдера, после обращения Плательщика и/или Предприятия с соответствующей заявкой в службу поддержки Провайдера (с использованием личного кабинета Плательщика и/или Предприятия на сайте Провайдера).

7.3. Провайдер в срок не более 30 (тридцати) календарных дней проводит расследование обстоятельств спорного случая с привлечением представителей Предприятия и/или Плательщика (а также, при необходимости, с привлечением представителей Банка), после чего после чего доводит результаты расследования до Предприятия и Плательщика.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Ответственность за содержимое счетов, информирование о которых выполняется в соответствии с п. 2.2.2 настоящего Договора, несет Предприятие.

8.3. Ответственность за сохранение в секрете паролей, обеспечивающих доступ Предприятия в рабочий кабинет на сайте Провайдера, полностью несет Предприятие. Провайдер не несет ответственности перед Предприятием за убытки, понесенные Предприятием в связи с утерей или компрометацией паролей Предприятия.

8.4. Провайдер не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Плательщиками Уведомлений о счетах, выставленных Предприятием, ввиду того, что:

8.4.1. доставка уведомлений Плательщикам на устройства мобильной связи возможна исключительно в пределах зоны радио покрытия базовыми станциями соответствующих сетей Операторов связи;

8.4.2. мобильное устройство Плательщика может быть выключено в момент доставки уведомлений;

8.4.3. при доставке E-mail сообщений электронный почтовый ящик Плательщика может быть заблокирован или оператор связи, предоставляющий услуги электронной почты Плательщику, может отказать в приёме сообщения по техническим или иным причинам.

8.5. Уплата штрафных санкций, предусмотренных настоящим Договором, не освобождает виновную Сторону от погашения задолженности по факту уже оказанных Услуг и от исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

8.6. Провайдер не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Предприятием и Плательщиками, во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету настоящего Договора.

8.7. Стороны согласны считать строго конфиденциальной любую информацию безотносительно ее предмета, которую любая из Сторон получит от другой в рамках настоящего Договора, и не использовать ее для целей, отличных от тех, для которых она предоставлена.

8.8. Стороны гарантируют, что с информацией или данными, полученными в рамках исполнения настоящего Договора, будут ознакомлены только те лица из персонала, которые непосредственно связаны с выполнением работ по настоящему Договору. Стороны должны принимать меры по соблюдению персоналом конфиденциальности полученной информации и данных.

8.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

9. Срок действия договора и иные условия

9.1. Настоящий Договор действует в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты его заключения.

9.2. Срок действия настоящего Договора автоматически продлевается на 12 (двенадцать) календарных месяцев на тех же условиях в случае, если ни одна из Сторон не уведомляет другую Сторону в письменной форме на бумажном носителе о своем нежелании продлевать срок действия настоящего Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока (в том числе очередного) его действия. Такое уведомление не рассматривается Сторонами как односторонний отказ от исполнения настоящего Договора. Срок действия настоящего Договора может быть продлен в соответствии с настоящим пунктом неограниченное количество раз.

9.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон, с предварительным уведомлением в письменной форме другой Стороны не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, при условии проведения сторонами взаиморасчетов.

Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения другой Стороной уведомления о расторжении в одностороннем порядке.

9.4. Договор может быть расторгнут Провайдером в одностороннем порядке и считается расторгнутым с момента получения Предприятием уведомления о расторжении в письменной форме в следующих случаях:

9.4.1. нарушение Предприятием условий настоящего Договора;

9.4.2.наличие жалоб от физических лиц – Плательщиков на спам, поступающий от Предприятия;

9.4.3.выставление в адрес Плательщиков счетов на оплату мошеннического характера.

9.5. Стороны по Договору признают юридическую силу документов, полученных по каналам связи (электронная почта, факс), указанным в пункте 10 настоящего Договора и в Заявлении, предоставленном Предприятием Провайдеру в соответствии с пунктом 3.4 Договора.

9.6. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения Договора, подлежат разрешению путем переговоров. Претензионный порядок рассмотрения споров обязателен. Каждая из Сторон после получения от другой Стороны претензии обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней провести переговоры и удовлетворить заявленные в претензии требования или направить в письменной форме мотивированный отказ. В случае, если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в Арбитражный суд г. Москвы.

9.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.8. В соответствии с ч.1 ст. 450 ГК РФ, Провайдер имеет право вносить изменения в условия настоящего Договора. При этом изменения, внесенные Провайдером в настоящий Договор, становятся обязательными для Сторон через 30 (тридцать) календарных дней с даты размещения Провайдером новой редакции настоящего Договора, либо изменений, внесенных в настоящий Договор, на Сайте Провайдера по адресу: <http://go.check-n-pay.ru/doc/offer/offer-corporate-alfa.pdf>.

9.9. Стороны признают надлежащим образом направленными любые уведомления и корреспонденцию, в случае, если отправка совершена в письменной форме по адресу, указанному в настоящем Договоре и/или в Заявлении, заполненном Предприятием в соответствии с пунктом 3.4 настоящего Договора. Наряду с этим, Стороны признают надлежащими следующие способы уведомления по Договору:

9.9.1.Посредством размещения информации на Сайте Провайдера – для уведомлений об изменениях настоящего Договора, Тарифах, иных документах, касающихся широкого круга лиц, а также об отклонениях в режиме и графике работы Провайдера и Сервисов Провайдера.

9.9.2.С использованием электронной почты, указанной в Заявлении, заполненной Предприятием в соответствии с пунктом 3.4 настоящего Договора, – для уведомлений, отправляемых Провайдером в адрес Предприятия о событиях, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Предприятие.

9.10. Ни одна из Сторон не вправе передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного на то согласия другой Стороны.

10. Заключительные положения

10.1. При изменении наименований, адресов, банковских реквизитов, уполномоченных представителей Стороны, Сторона обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней письменно известить другую Сторону.

10.2. В состав Договора входят следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

- [Приложение 1.](#) Заявление на присоединение к договору об оказании информационно-коммуникационных услуг.
- [Приложение 2.](#) Перечень документов, предоставляемых Предприятием
- [Приложение 3.](#) Коммерческие условия использования Сервисов Провайдера.
- [Приложение 4.](#) Порядок создания и выставления Плательщикам счетов на оплату.
- [Приложение 5.](#) Форма Акта сдачи-приемки оказанных услуг.
- [Приложение 5.1.](#) Форма отчета по информационным услугам, оказанным Предприятию за отчетный период.
- [Приложение 5.2.](#) Форма сводного отчета по платежам, обработанным Провайдером за отчетный месяц.
- [Приложение 6.](#) Порядок информирования Предприятия о платежах Плательщиков, совершенных в оплату предъявленного счета.
- [Приложение 7.](#) Порядок действий в случае возникновения необходимости возврата денежных средств Плательщику.
- [Приложение 8.](#) Перечень запрещенных товаров и услуг.

10.3. Стороны согласовывают, что лицами, ответственными за исполнение настоящего Договора, на момент его заключения являются:

ОТ ПРОВАЙДЕРА

По общим вопросам, связанным с исполнением Договора

Директор операционного
департамента, Щукин Николай
Владимирович

Тел.: +7 (495) 215-23-63
E-mail: cnp@naproc.com

По техническим вопросам

Служба поддержки

Тел.: +7 (495) 229-31-96

E-mail: через Рабочий

Кабинет Предприятия

ОТ ПРЕДПРИЯТИЯ

Лицо, указанное в Заявлении Предприятия, направленного Провайдеру в соответствии с пунктом 3.4 Договора.

10.4. Реквизиты Провайдера

Провайдер: ООО «НПЦ»

Адрес места нахождения: 123317, г. Москва, Пресненская наб., д.6, стр. 1, пом. 5203.

ОГРН: 1137746465581

ИНН: 7703790732 КПП: 770301001

ОКПО: 17647562

Расчетный счет: 40702810402720000776

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»

Корр/сч: 30101810200000000593 в ОПЕРУ МОСКВА

БИК: 044525593

Адрес для курьерской доставки документов: 109028, г. Москва, Покровский бульвар, д. 3, стр. 1Б, тел./факс: +7 (495) 215-23-63

Адрес для доставки почтой России: 123317, г. Москва, Пресненская наб., д.6, стр. 1, пом. 5203

Генеральный директор

А.В.Устинов